

VERSION 2

產品保固條款

Ergo Motion



保固條款總覽

保固說明.....	3
保固範圍的條件與免責事項.....	4
保固維修申請.....	5
免責聲明.....	7

保固說明

TiMOTION 承諾，所有全新 TiMOTION 「Ergo Motion系列產品」在以下規定的保固期內，均無材料或功能上的缺陷。具體保固期限請參見本說明書後續條款。

1. 10年保固 – 自 2025 年 7 月 1 日起生效

適用於 TiMOTION 「Ergo Motion系列產品」中，運用在「人體工學應用的電動機械類產品」，享有 10 年有限保固。適用產品類別包括但不限於：

- 電動推杆：TA 系列
- 電動升降柱：TL、TEL、TFL、TVL 系列
- 控制盒：TC 系列
- 電源供應器：TP 系列
- 控制器：TCH、TDH, TFH, TH 系列
- Ergo Kits：TEK 系列
- 配件

2. 1年保固

適用於 TiMOTION 「Ergo Motion 電池類產品」，享有 1 年有限保固。適用產品類別包括：

- 備用電池 - TBB系列

保固期限自每件 TiMOTION 產品標籤上的序號所示的生產日期開始計算。保固期限內的免費保修僅適用於在保固期內發現的產品缺陷，並僅限於原始購買者。根據本保固條款進行維修或更換的零部件，其保固期將延續至原保固期結束為止。

保固範圍的條件與免責事項

本保固條款僅在產品正確使用和妥善維護的情況下有效。若產品經過非授權拆解、未經許可的更改，或遭遇誤用、濫用或其他不當處置，保固將自動失效。產品不得經受暴力損壞，所有維修作業必須由 TiMOTION 授權之服務單位或維修中心執行。

在以下情況下，TiMOTION 不承擔任何保固責任，也不對相關損壞或故障進行免費維修或更換：

- 產品交付時不存在的缺陷，例如由協力廠商硬體或軟體造成的問題。
- 任何未經 TiMOTION 或未獲 TiMOTION 書面同意的產品改動或修改。
- 運輸過程中由運輸方造成的損壞。
- 產品的不當操作(如:未按照 TiMOTION 指示)、不合理使用(如: 超規格使用)、誤用或疏忽
- 不當的產品測試、安裝、存放(如受潮、液體浸滲、溫度濕度過高，或其他極端環境)、清潔或處理。
- 正常的磨損或損耗。
- 異常的物理或電氣壓力或不正常的環境條件(如：電網供電不穩定)。
- 因配套使用的設備或系統導致的損壞。
- 不當使用導致產品外觀損壞或劃痕(如：碰撞、擦傷、拆卸、改裝等)。
- 不可抗力的天災或意外事件所造成的毀壞。

保固維修申請

如果在保修期內發現產品存在符合保修範圍的缺陷，，請依照以下步驟提出保固申請。

此流程將協助我們更有效率地處理您的需求，並確保依照 TiMOTION 的保固政策為您提供協助。

1. 產品缺陷通知

若您在保固期限內發現產品出現符合本保固條款的缺陷，請務必於保固期內以書面形式通知 TiMOTION，並提供詳細的問題說明。書面通知是啟動保固申請流程的必要步驟，能協助我們更準確評估產品狀況，提供後續協助。

2. 問題驗證

在收到您的保固申請後，TiMOTION 可能會請您先進行初步的排查或測試，以確認您所回報的問題。這些步驟有助於我們快速厘清狀況，提升後續處理效率。

3. 產品寄回與運送責任

若經確認需要退回產品，您需依 TiMOTION 指示，將產品寄送至 TiMOTION 指定地址。產品寄回時，所有運費與保險費用須由寄件方預先支付，以確保運送過程安全無虞。

4. 評估與處理方式

在收到您的保固申請後，若 TiMOTION 確認該產品屬於保固範圍內的缺陷（詳見「保固範圍的條件與免責事項」），TiMOTION將依實際狀況決定並採取以下其中一種處理方式：

- 免費更換產品；
- 免費維修有缺陷的產品；或
- 提供與有缺陷產品等值的信用抵扣。

若產品經確認後進行更換或維修，TiMOTION 將負責相關運費，並將新產品或修復後的產品寄回給您。對於因將缺陷產品從您公司發送至 TiMOTION 或其指定地點而產生的運輸費用，TiMOTION 將予以報銷，但前提是 TiMOTION 預先以書面形式批准了運輸方式和相關費用。

5. 不屬於保固範圍的情況

若 TiMOTION 的故障分析結果顯示退回的產品不屬於保固範圍內的缺陷 (詳細內容請參考上方「保固範圍的條件與限制」)，將依下列方式處理：

- 如您同意進行維修，TiMOTION 可提供付費維修服務。相關的人工、材料及運送費用將依檢測結果進行報價，並在獲得您的確認後進行維修。所有維修作業必須由 TiMOTION 授權的服務或維修中心執行。
- 如不進行維修，產品將原件退還，並由您自行承擔相關費用與運送風險。同時，TiMOTION 保留針對檢測過程中所耗費的時間與材料收取費用的權利。

免責聲明

本文所提供的保固條款是 TiMOTION 唯一認可的保固政策，替代此前所有與之相悖或額外的口頭或書面聲明及保固內容，且 TiMOTION 擁有保固條款的最終解釋權。

所有其他明示或隱含的保修，包括但不限於可銷售性擔保、特定用途適用性擔保、和非侵權擔保，均在此明確聲明不適用並予以排除。

同時，TiMOTION 不承擔與產品任何不合格或缺陷相關的其他法律或非法律的義務或責任，包括但不限於以下情況：

- 因侵權產生的任何義務、責任、權利、索賠或補救措施，無論是否因 TiMOTION 或其供應商（無論是主動、被動或推定）疏忽所致；
- 因產品損失或損壞而產生的任何義務、責任、權利、索賠或補救措施。

本免責聲明仍適用於即使本保固條款未能達成其原訂主要目的的情況。

若您對本保固內容有任何疑問，或需要進一步協助，歡迎隨時聯繫 TiMOTION 團隊，我們將持續致力於為您提供支援與服務。