

VERSION 2

产品保固条款

Ergo Motion



保固条款总览

保固说明.....	3
保固范围的条件与免责事项.....	4
保固维修申请.....	5
免责声明.....	7

保固说明

TiMOTION 承诺，所有全新 TiMOTION 「Ergo Motion系列产品」在以下规定的保固期内，均无材料或功能上的缺陷。具体保固期限请参见本说明书后续条款。

1. 10年保固 – 自 2025 年 7 月 1 日起生效

适用于 TiMOTION 「Ergo Motion系列产品」中，运用在「人体工学应用的电动机械类产品」，享有 10 年有限保固。适用产品类别包括但不限于：

- 电动推杆：TA 系列
- 电动升降柱：TL、TEL、TFL、TVL 系列
- 控制盒：TC 系列
- 电源供应器：TP 系列
- 控制器：TCH、TDH, TFH, TH 系列
- Ergo Kits：TEK 系列
- 配件

2. 1年保固

适用于 TiMOTION 「Ergo Motion 电池类产品」，享有 1 年有限保固。适用产品类别包括：

- 备用电池 - TBB系列

保固期限自每件 TiMOTION 产品标签上的序列号所示的生产日期开始计算。保固期限内的免费保修仅适用于在保固期内发现的产品缺陷，并仅限于原始购买者。根据本保固条款进行维修或更换的零部件，其保固期将延续至原保固期结束为止。

保固范围的条件与免责事项

本保固条款仅在产品正确使用和妥善维护的情况下有效。若产品经过非授权拆解、未经许可的更改，或遭遇误用、滥用或其他不当处置，保固将自动失效。产品不得经受暴力损坏，所有维修作业必须由 TiMOTION 授权之服务单位或维修中心执行。

在以下情况下，TiMOTION 不承担任何保固责任，也不对相关损坏或故障进行免费维修或更换：

- 产品交付时不存在的缺陷，例如由第三方硬件或软件造成的问题。
- 任何未经 TiMOTION 或未获 TiMOTION 书面同意的产品改动或修改。
- 运输过程中由运输方造成的损坏。
- 产品的不当操作(如:未按照 TiMOTION 指示)、不合理使用(如: 超规格使用)、误用或疏忽
- 不当的产品测试、安装、存放(如受潮、液体浸渗、温度湿度过高，或其他极端环境)、清洁或处理。
- 正常的磨损或损耗。
- 异常的物理或电气压力或不正常的环境条件(如：电网供电不稳定)。
- 因配套使用的设备或系统导致的损坏。
- 不当使用导致产品外观损坏或划痕(如：碰撞、擦伤、拆卸、改装等)。
- 不可抗力的天灾或意外事件所造成的毁坏。

保固维修申请

如果在保修期内发现产品存在符合保修范围的缺陷，，请依照以下步骤提出保固申请。

此流程将协助我们更有效率地处理您的需求，并确保依照 TiMOTION 的保固政策为您提供协助。

1. 产品缺陷通知

若您在保固期限内发现产品出现符合本保固条款的缺陷，请务必于保固期内以书面形式通知 TiMOTION，并提供详细的问题说明。书面通知是启动保固申请流程的必要步骤，能协助我们更准确评估产品状况，提供后续协助。

2. 问题验证

在收到您的保固申请后，TiMOTION 可能会请您先进行初步的排查或测试，以确认您所回报的问题。

这些步骤有助于我们快速厘清状况，提升后续处理效率。

3. 产品寄回与运送责任

若经确认需要退回产品，您需依 TiMOTION 指示，将产品寄送至 TiMOTION 指定地址。产品寄回时，所有运费与保险费用须由寄件方预先支付，以确保运送过程安全无虞。

4. 评估与处理方式

在收到您的保固申请后，若 TiMOTION 确认该产品属于保固范围内的缺陷（详见「保固范围的条件与免责事项」），TiMOTION 将依实际状况决定并采取以下其中一种处理方式：

- 免费更换产品；
- 免费维修有缺陷的产品；或
- 提供与有缺陷产品等值的信用抵扣。

若产品经确认后进行更换或维修，TiMOTION 将负责相关运费，并将新产品或修复后的产品寄回给您。对于因将缺陷产品从您公司发送至 TiMOTION 或其指定地点而产生的运输费用，TiMOTION 将予以报销，但前提是 TiMOTION 预先以书面形式批准了运输方式和相关费用。

5. 不属于保固范围的情况

若 TiMOTION 的故障分析结果显示退回的产品不属于保固范围内的缺陷 (详细内容请参考上方「保固范围的条件与限制」)，将依下列方式处理：

- 如您同意进行维修，TiMOTION 可提供付费维修服务。相关的人工、材料及运送费用将依检测结果进行报价，并在获得您的确认后进行维修。所有维修作业必须由 TiMOTION 授权的服务或维修中心执行。
- 如不进行维修，产品将原件退还，并由您自行承担相关费用与运送风险。同时，TiMOTION 保留针对检测过程中所耗费的时间与材料收取费用的权利。

免责声明

本文所提供的保固条款是 TiMOTION 唯一认可的保固政策，替代此前所有与之相悖或额外的口头或书面声明及保固内容，且 TiMOTION 拥有保固条款的最终解释权。

所有其他明示或隐含的保修，包括但不限于可销售性担保、特定用途适用性担保、和非侵权担保，均在此明确声明不适用并予以排除。

同时，TiMOTION 不承担与产品任何不合格或缺陷相关的其他法律或非法律的义务或责任，包括但不限于以下情况：

- 因侵权产生的任何义务、责任、权利、索赔或补救措施，无论是否因 TiMOTION 或其供应商（无论是主动、被动或推定）疏忽所致；
- 因产品损失或损坏而产生的任何义务、责任、权利、索赔或补救措施。

本免责声明仍适用于即使本保固条款未能达成其原订主要目的的情况。

若您对本保固内容有任何疑问，或需要进一步协助，欢迎随时联系 TiMOTION 团队，我们将持续致力于为您提供支持与服务。